



**Course:**

## **Professional Conflict Management**

การบริหารความขัดแย้งเพื่อสร้างองค์กรที่มีเอกภาพและพัฒนาไปในทิศทางเดียวกัน

---

Course ID: BN010044

Duration: 1 Day (9:00 – 16:00)

Instructor: -

### **หลักการและเหตุผล:**

การเป็นนักบริหารหรือหัวหน้างานที่มีคุณภาพเปี่ยมด้วยประสิทธิภาพในปัจจุบัน จำเป็นต้องให้ความสำคัญกับมุมมองทางด้านจิตวิทยา เนื่องจากในองค์กรหนึ่งๆ มีความขัดแย้งของคนในองค์กรเกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นความขัดแย้งระหว่างสายงาน ความขัดแย้งระหว่างหัวหน้างานกับลูกน้อง และความขัดแย้งระหว่างเพื่อนร่วมงาน สิ่งเหล่านี้ส่งผลกระทบทางลบให้กับทุกองค์กร ทางออกในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวก็คือ ผู้นำในองค์กรจะต้องยึดหลักการระบอบการจัดการความขัดแย้ง (Conflict Management) การคิดทางบวก (Positive Thinking) การคิดแบบสร้างสรรค์ (Innovative Thinking) รวมทั้งการจัดการ EQ และนำมาใช้กับสมาชิกขององค์กรนั้นๆ อย่างจริงจัง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อการสร้างเอกภาพภายในองค์กร หลักสูตร Professional Conflict Management จึงเป็นหลักสูตรที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้มีความคิดในการจัดการความขัดแย้งอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างกรอบแนวคิดและทักษะด้านการบริหารความขัดแย้งที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง เพื่อความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันขององค์กร

### **ประโยชน์ที่ได้รับ:**

- เรียนรู้แนวทางการลดความรู้สึกขัดแย้งที่เกิดขึ้นกับ ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน
- สามารถนำแนวคิดที่ได้เรียนรู้ไปปรับใช้ในการทำงานจริงเพื่อเพิ่มความสมานฉันท์ภายในองค์กร

### **หัวข้อการบรรยาย:**

- จิตวิทยาการบริหารจัดการงานอย่างมีคุณภาพ
- การบริหารจัดการความขัดแย้งอย่างมีคุณภาพ
- การบริหารจัดการความคิดเชิงบวก
- การจัดการ EQ
- การคิดสร้างสรรค์กับการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

### **เหมาะสำหรับ:**

- เจ้าของกิจการ พนักงานระดับหัวหน้างาน ผู้บริหารระดับกลางและระดับสูง ผู้จัดการอาวุโสขององค์กรภาครัฐและเอกชน รวมทั้งผู้ที่สนใจทั่วไปที่ต้องการพัฒนาตนเองในด้านการบริหารจัดการ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการก้าวเป็นผู้บริหารมืออาชีพในอนาคต



## Why Boston Network?

---

- **World Class Curriculum** - our course curriculums incorporate best-in-business thinking and practices and are designed for all organizational levels.
- **Renowned Trainers** - all our seminars, conferences are led by senior executives, managers, authors, educators, consultants, even CEOs. They're not only skilled speakers, but top business practitioners who have been in the trenches
- **Satisfaction Guarantee** - we are totally focused on customer satisfaction. Our 100% customer satisfaction guarantee is the factor that will distinct us from others.
- **Experienced Training Specialist** - with more than five years of experiences, we bring in latest business know-how, world-class cutting edge management knowledge, and valuable insights to Thai society. We held over 200 seminar events each year with more than 10,000 executive participants countrywide.



### **100% Satisfaction Guarantee**

After attending Boston Network seminar or event, if you are not fully satisfied that we have delivered everything promised. Simply notify the seminar administrator by the lunch break and we will refund the entire registration fee.